



# Encuesta

La presente encuesta tiene por finalidad determinar el nivel de formación y capacitación del personal a su cargo y además relevar las necesidades de capacitación.

## DATOS A COMPLETAR POR DIRECTORES/JEFATURAS DE DEPARTAMENTO

Nombre del Área:..... Secretaría:.....

Cantidad de personal a cargo:.....

### 1. Completar los siguientes datos referentes al personal:

Composición de la planta	Nivel Educativo	Completo/ Incompleto	Cantidad
Jefes de Departamento	Primario		
	Secundario		
	Terciario		
	Universitario		
Jefe de División/encargado de Sector	Primario		
	Secundario		
	Terciario		
	Universitario		
Personal a su cargo	Primario		
	Secundario		
	Terciario		
	Universitario		

### 2. ¿Qué actividades de capacitación fueron realizadas en los últimos 2 (dos) años en la dependencia a su cargo? Complete el siguiente cuadro:

Denominación de la actividad	Entidad organizadora	Año de realización	Cantidad de agentes afectados

Observaciones:



3. En relación a las áreas/sectores clave de su competencia, describa sintéticamente las problemáticas que se presentan en el desarrollo diario de las tareas:

Departamento Área o Sector clave	Problemáticas
1.	
2.	
3.	
4.	
5.	



4. Indique en orden de prioridad (1º a 9º lugar) en qué temáticas necesitan capacitarse los agentes, especificando el/los sectores-departamentos afectados:

Orden	Temáticas	Sectores/Deptos Afectados	Observaciones
	Legal (contenidos de la normativa vigente)		
	Comunicación (interna y externa)		
	Relaciones Humanas (interna y externa)		
	Atención al vecino (contribuyente)		
	Trabajo en equipo		
	Administración (trámites)		
	Redacción y ortografía		
	Armado de proyectos		
	Expresión Oral		
	Informática		
	Medidas de Seguridad e Higiene		
	Otros (especificar)		

5. ¿Cuáles son las expectativas respecto a la optimización de la gestión mediante la capacitación de los Recursos Humanos?

.....

.....

.....

.....



6. Considerando los proyectos a implementar en su área el próximo año, ¿cuáles cree que son los déficit existentes en materia de conocimientos/habilidades/actitudes entre el personal? ¿Podría describirlos sintéticamente?:

a)


b)


c)


d)


7. ¿Cuenta en su área con recursos humanos capacitados para el dictado de actividades formativas? En caso afirmativo, podría indicar sus perfiles en términos de:

L.P. N°	Nombre y Apellido	Formación	Experiencia	Función